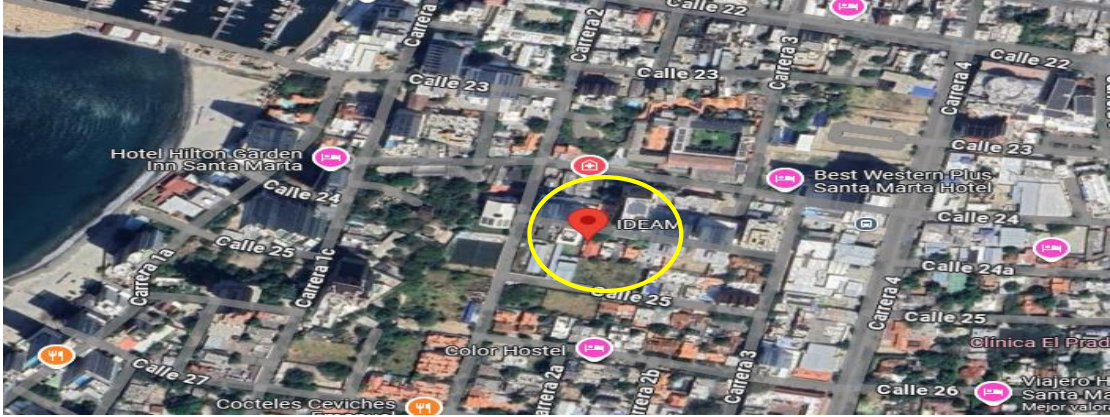
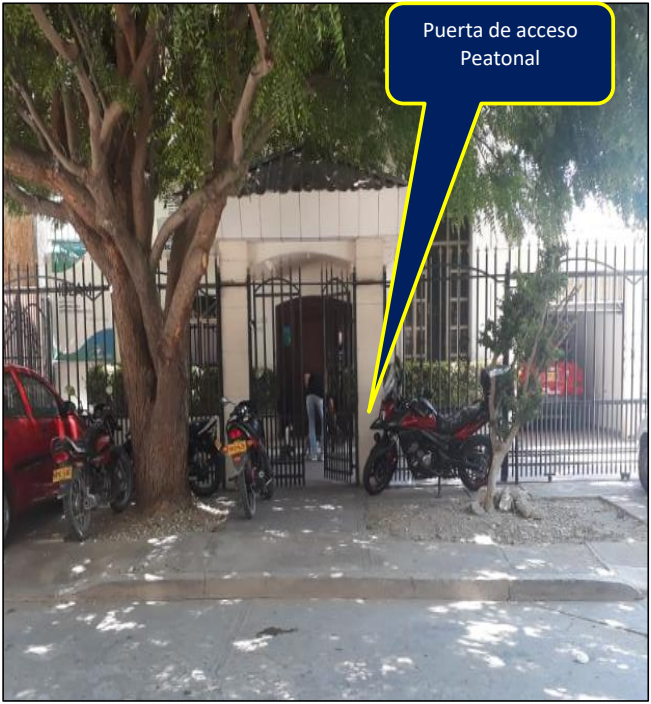


			ANALISIS DE SEGURIDAD A INSTALACIONES		Fecha Elaboración: Febrero 1 de 2022																												
			CODIGO: FT-GRI-001	Versión: 5	Paginas: 1 de 8																												
DIA	MES	AÑO	TIPO: Inicial ____ Correctivo ____ Seguimiento <u>X</u>	PARTICIPAN EN EL ESTUDIO																													
8	9	2026	ACTUALIZACION No. 3																														
			CLIENTE: IDEAM EMPRESA: COSERVIPP LTDA																														
1. INFORMACIÓN PRELIMINAR DEL PUESTO																																	
Nombre:			IDEAM SEDE SANTA MARTA																														
Dirección:			Calle 24A No. 2 - 54 Barrio El Prado																														
Ciudad:			Santa Marta - Magdalena																														
Teléfono:																																	
E-mail:																																	
Justificación:			Identificación de riesgos y amenazas																														
Objetivo:			Tratamiento de los riesgos identificados																														
			<table border="1"> <tr><td>☐</td><td>Financiero</td></tr> <tr><td>☐</td><td>Servicios y ESL</td></tr> <tr><td>☐</td><td>Industrial</td></tr> <tr><td>☐</td><td>Comercial</td></tr> <tr><td>☒</td><td>Oficial</td></tr> </table> <table border="1"> <tr><td>☐</td><td>Residencial</td></tr> <tr><td>☐</td><td>Otro:</td></tr> <tr><td colspan="2" style="text-align: center;">IDENTIFICACION</td></tr> <tr> <td>Nit:</td> <td>☒ X</td> <td>☐ C.C.</td> <td>☐</td> <td>☐ PJ</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>No.</td> <td colspan="5">899999239-2</td> </tr> </table>			☐	Financiero	☐	Servicios y ESL	☐	Industrial	☐	Comercial	☒	Oficial	☐	Residencial	☐	Otro:	IDENTIFICACION		Nit:	☒ X	☐ C.C.	☐	☐ PJ	☐	No.	899999239-2				
☐	Financiero																																
☐	Servicios y ESL																																
☐	Industrial																																
☐	Comercial																																
☒	Oficial																																
☐	Residencial																																
☐	Otro:																																
IDENTIFICACION																																	
Nit:	☒ X	☐ C.C.	☐	☐ PJ	☐																												
No.	899999239-2																																
			Estudios previos:																														
2. ANALISIS DEL CONTEXTO (Describe la ubicación, análisis delictivo, antecedentes, acceso, barreras perimetrales, etc.).																																	
UBICACIÓN Y TOPOGRAFIA:																																	
																																	

Las instalaciones del IDEAM sede Santa Marta, se encuentra ubicada en el sector sur-occidental, considerado el área céntrica de la ciudad donde se ubican las principales entidades públicas y privadas prestadoras de servicios públicos y privados, sobre la calle 24A con carrera 2, importante sector mixto, residencial, industrial y comercial, la topografía es totalmente plana y cuenta con una buena infraestructura vial y de servicios.

Coordenadas	11°14'18.3"N 74°12'52.0"W			
Norte:	Cámara de Comercio			
Sur:	Hotel color House			
Oriente:	Centro Clínico Santiago			
Occidente:	Hotel Playa y Café			
ANÁLISIS Y COMPORTAMIENTO DELICTIVO DEL AREA O SECTOR				
MODALIDADES	2024	2025	TENDENCIA	%
Homicidios	110	101	Registra una disminución de	-8%
Lesiones Personales	323	306	Registra una disminución de	-5%
Hurto a Personas	1767	1822	Registra un aumento de	3%
Hurto a vehículos	20	26	Registra un aumento de	30%
Hurto a comercio	228	223	Registra una disminución de	-2%
Delitos sexuales	232	334	Registra un aumento de	44%
ANTECEDENTES DE EVENTOS DE SEGURIDAD:				
En las instalaciones de la sede Ideam- Santa Marta no se han presentado hechos de seguridad que afecten el normal desarrollo de las actividades del Cliente. Se tiene conocimiento de un taquillazo a entidad Bancaria el día 9 de Abril de 2025 en horas de la mañana en el Centro Histórico de Santa Marta, luego de que una banda conformada por seis ladrones fuertemente armados protagonizaran un ‘taquillazo’ en la sucursal del Banco de Bogotá, ubicado en la calle 14, plaza San Francisco donde se robaron aproximadamente 17 millones de pesos . De acuerdo con el reporte policial, el robo ocurrió minutos después de que el banco abriera sus puertas y seguidamente aparecieron los sujetos distribuidos en tres motocicletas, sin despertar sospechas. Acto seguido, cuatro de los delincuentes descendieron de los vehículos e ingresaron al banco, portando armas de fuego, encañonando al guardia de seguridad y lanzando una amenaza: “¡El que se mueva, se muere!”. Reporte diario el magdalena 10/04/2025				
AREAS INMEDIATAS / ENTIDADES DE APOYO A LA SEGURIDAD:				
Cuerpo de Bomberos de Santa Marta a 500 metros, Capitanía de Puerto Santa Marta a 600 metros, Cruz Roja seccional Magdalena a 600 metros, Clínica El Prado a 500 metros, Policía antinarcóticos a 600 mts, Policía metropolitana de Santa Marta a 500 mts. Fiscalía General de la Nación a 1,5 kilómetros.				



3. ARQUITECTURA DE LA SEGURIDAD
BARRERAS PERIMETRALES

Las barreras perimetrales de la sede Santa Marta, la conforma un cerramiento frontal en reja metálica de buena resistencia, en la parte posterior cuenta con muros divisorios en ladrillo como linderos con otros inmuebles, el cual carece de barreras complementarias de protección, el muro es considerado punto crítico y vulnerable a intrusión por su baja altura, máxime cuando dicha área no tiene cubrimiento de sistema de CCTV.

ACCESO A LAS INSTALACIONES:

El acceso peatonal a las instalaciones se realiza por la parte frontal ubicada sobre la Calle 68 a través de una puerta metálica tipo reja operada manualmente por el Vigilante, quien realiza el control de acceso a personas y elementos. En el costado derecho cuenta con un acceso vehicular conformado por un portón metálico que controla el ingreso únicamente para vehículos de funcionarios, contratistas y visitantes autorizados por el Cliente.

VIAS DE ACCESO:

Entre las principales vías de acceso al lugar se encuentra: La carrea 4, la carrea 5, la calle 24, la carrera 2, la Calle 22.

ALUMBRADO DEL PERIMETRO:

El alumbrado del perímetro no permite disuadir el entorno, el alumbrado público es intermitente y el nivel de luminosidad es bajo, el alumbrado interno esta en buenas condiciones, sin embargo se requiere reforzar la parte perimetral de las instalaciones.



4. NATURALEZA DE LA RAZON SOCIAL													
Oficial	X	Residencial		Industrial		Financiero		Hospitalario		Minero		Comercial	Otro
A que se dedica la empresa o cliente:				Institución pública de apoyo técnico y científico al Sistema Nacional Ambiental									
Breve descripción del proceso:				Recopilación y manejo de información especializada sobre los diferentes ecosistemas del país									
5. SERVICIOS DE APOYO (Información del cliente, Cuando sea apropiado describa)													
SERVICIOS PERMANENTES TERCERIZADOS:													
CLASE	CANT	EMPRESA RAZON SOCIAL											
Servicios Generales	1	Unión Eco limpieza 4 G											
Seguridad Privada	1	COSERVIPP LTDA											
Capacitación	0	No reportado											
Mantenimientos	0	No reportado											
Otros	0												
SERVICIOS OCASIONALES TERCERIZADOS:													
CLASE	CANT	EMPRESA RAZON SOCIAL											
Asesorías de ingeniería	1	Contratista SIC											
Mantenimientos de equipos	1	No fueron reportados											
Control de plagas	1	Unión Eco limpieza 4 G											
OTROS SERVICIOS ESPECIALIZADOS													
No fueron reportados servicios especializados por la confidencialidad de la información.													
6. CONTROLES DE ACCESO													
METODO DE IDENTIFICACION:													
Los funcionarios del IDEAM - SANTA MARTA se identifican con su carnet corporativo el cual portan en lugar visible, además utilizan prendas corporativas que complementan su identificación, para el control de visitantes se utilizan las fichas de visitantes.													
CONTROL DE VEHICULOS:													
Las instalaciones cuentan con parqueadero interno, los vehículos se ubican en el parqueadero interno y externo, con capacidad para 5 vehículos externos, destinados a los funcionarios del IDEAM.													
CONTROL DE ACCESO DE PERSONAS:													
El control de acceso a las instalaciones lo realiza el Vigilante de turno de manera manual a todos los funcionarios, visitantes y contratistas aplicando los controles y protocolos establecidos por el cliente y la compañía de seguridad. Las actividades de registro y control quedan plasmadas en el libro minuta que se lleva para tal fin.													



DISPOSITIVOS DE CONTROL (Controles administrativos y de ingeniería):
Los dispositivos de control existentes para la seguridad y defensa de las instalaciones del IDEAM - SANTA MARTA lo componen; el personal de seguridad, detector de metales manual tipo Garrett, sistema de apoyo CCTV, celular corporativo, controles de acceso vehiculares y de peatonal y sistemas de iluminación.



7. SEGURIDAD DE INSTALACIONES

SISTEMAS DE PROTECCIÓN Y CONTENCION
Los sistemas identificados para la protección y contención de amenazas en las instalaciones de la Sede IDEAM - SANTA MARTA, disponen de un primer anillo de seguridad conformado por las barreras perimetrales donde hacen parte una reja metálica , los muros, paredes, puertas y ventanas de la edificación, el segundo anillo lo conforma los controles administrativos y de ingeniería aplicados en los accesos a la sede.



SISTEMAS DE DETECCION Y REACCION
Los sistemas de detección y reacción ante eventos indeseables o perturbadores en la sede IDEAM - MARTA lo conforman; Detección: El sistema de CCTV, los botones de pánico, los equipos de comunicación de la seguridad, las sirenas, los silbatos de los brigadistas y personal de seguridad. En cuanto a la reacción: en primera instancia el personal de seguridad privada, los brigadistas, el personal operativo, los organismos de apoyo de las entidades oficiales, como Policía, Ejército, Bomberos, Defensa Civil, Cruz Roja, entre otros.



SISTEMAS DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA:					
DISPOSITIVO DE SEGURIDAD:					
Cant	Turno	Tipo/clase	Especialidad	Función	Observaciones
1	24H	Armado	Vigilancia	Control acceso	Portería principal
1	Diario	Supervisión	Supervisor	Supervisión	Control
1	CCTV	1 Cámara	Vigilancia	Monitoreo	2 Cámara Seg funcionad
CONVENCIONES			H= Horas, HD Horas diurnas, HDLV= horas diurnas lunes a viernes		

8. CONTROL DE EMERGENCIAS

PLAN DE EMERGENCIAS:
Las instalaciones de IDEAM- SANTA MARTA cuentan con un plan de emergencia documentado y socializado a las partes interesadas, se evidencia señalización de seguridad, la instalación de equipos contraincendios, camillas de emergencias, botiquines, brigadas de emergencias y protocolos operativos para la atención de eventos particulares.

EQUIPOS PARA ATENDER EMERGENCIAS:
Las instalaciones de IDEAM - SANTA MARTA cuenta con los siguientes equipos para atender emergencias: Extintores contra incendio, vigentes, en buen estado y bien ubicados, camillas de seguridad, botiquines de emergencia.



SISTEMAS DE ALERTA PARA EMERGENCIAS:

El sistema de alerta para emergencias de la Sede IDEAM - SANTA MARTA esta compuesto por: Los equipos de comunicación de la seguridad, celular corporativo, los silbats de los brigadistas y personal de la empresa de seguridad.

RESPUESTA PARA EMERGENCIAS

La respuesta para emergencia como primeros respondientes en la Sede IDEAM - SANTA MARTA es el personal de seguridad y los funcionarios, quienes ponen en conocimiento la existencia de una emergencia, donde posteriormente los brigadistas reaccionan para atender la emergencia y activar los protocolos de emergencias.



9. IDENTIFICACION, EVALUACION Y SEGUIMIENTO RIESGOS DE SEGURIDAD (Matriz de riesgos):

RIESGO IDENTIFICADO	PROBABILIDAD (P)	IMPACTO (I)	EVALUACION RIESGO RS	JUSTIFICACION DE LA VALORACION	SEGUIMIENTO EVALUACION DEL RIESGO SEGUN ACTUALIZACIONES							
	(Posibilidad que se produzca)	Consecuencia Negativa	(P x I)		1	2	3	4	5	6	7	8
HURTO EN INSTALACIONES DEL CLIENTE	2	4	8	Sistema de CCTV con una sola cámara de seguridad, ausencia de sistemas de alarma, baja cultura de la seguridad en los funcionarios.	12	8	8					
INTRUSION EN INSTALACIONES DEL CLIENTE	2	4	8	Ventanas y techos sin barreras de protección, muro posterior sin barreras físicas o electrónicas, mínima capacidad de cubrimiento del CCTV.	9	8	8					
VANDALISMO	2	3	6	Por tratarse de instalaciones publicas, el nivel de vandalismo se incrementa, ya sea por inconformidad en los servicios o de otra índole.	9	6	6					
ATRACO EN INSTALACIONES DEL CLIENTE	2	3	6	Se realiza verificación de bolsos, paquetes, registro de equipos, y visitantes.	9	6	6					
INCENDIO	2	3	6	Áreas con equipos electrónicos y materiales combustibles (papel, plástico, etc.). Ausencia de sensores térmicos y/o de humo en las instalaciones.	9	6	6					
SUPLANTACION	2	3	6	Se realiza controles permanentes de acceso de personas, elementos y equipos.	9	6	6					
PENETRACION	2	2	4	Influencia de bandas delincuenciales en el sector o donde reside el personal de seguridad.	4	4	4					
INFILTRACION	2	2	4	Movimientos políticos, sociales, bandas delincuenciales.	4	4	4					
SABOTAJE	2	3	6	Afectación al sistema de CCTV, suspensión intensional de servicios de energía o internet.	9	6	6					
USO INDEBIDO DE LA FUERZA	2	3	6	Atención permanente de usuarios y visitantes, inconformidad por los controles al momento de ingresar a las instalaciones	9	6	6					

PERDIDA DE INFORMACION	2	2	4	No hay registros, Perdida de correspondencia del cliente	4	4	4					
SECUESTRO	2	3	6	No hay registros, poca probabilidad a que ocurra.	4	6	6					
TERRORISMO	2	4	8	Alta probabilidad de ocurrencia por difícil situación de orden publico a Nivel Nacional por parte de grupos criminales y terroristas al margen de la ley.	12	8	8					
FUGA DE INFORMACION CLASIFICADA	2	2	4	Perdida o extravío de información física o correspondencia de propiedad del cliente.	9	4	4					
HOMICIDIO	2	3	6	Se puede presentar en situaciones de reacción del vigilante ante incidentes de seguridad registrados en la sede.	9	6	4					
PROBABILIDAD	5= CIERTO, 4=PROBABLE, 3=POSIBLE, 2=IMPROBABLE, 1=RARO				15	A	25	ALTO				
IMPACTO	5= CATASTROFICO, 4= MAYOR, 3= MODERADO, 2= MENOR, 1= BAJO				9	A	14	MODERADO				
EVALUACION DEL RIESGO	P (PROBABILIDAD) X I (IMPACTO)				1	A	8	BAJO				

10. ACCIONES CORRECTIVAS SUGERIDAS (Para eliminar, transferir, mitigar los riesgos)

	DD	MM	AA	SOPORTE FOTOGRAFICO
Se recomienda con urgencia ampliar la cobertura del sistema de CCTV, con capacidad para cubrir como mínimo cuatro (04) puntos críticos y estratégicos de las instalaciones, que permita mantener cubierto y monitoreado todos los flancos tanto internos como externos y que a su vez se convierta en apoyo permanente a la seguridad física.	30	12	2026	
Es imperativo mantener el esquema de seguridad física humana, teneindo en cuenta que en la actualidad se consevan los servicios minimos de seguridad, de acuerdo con la necesidad de cobertura, el nivel de importancia de la sede y los procesos que se realizan.	30	12	2026	

Es necesario instalar barreras de protección física (rejas) en las ventanas del primer y segundo nivel, con el fin de evitar intentos de intrusión en los tiempos de fatiga del personal de seguridad; teniendo en cuenta que el diseño y estructura son de aluminio las cuales pueden ser violentadas para cometer hurtos al interior de las instalaciones.	30	12	2026	
Los muros divisorios de la parte posterior que limitan con instalaciones vecinas presentan condiciones físicas que facilitan una intrusión, y carece de barras de protección físicas o electrónicas que permitan desestimular actos delictivos.	30	12	2026	
Es pertinente sugerir se retire o en su efecto se organice el material en desuso que se encuentra apilado en la parte posterior sobre el muro divisorio con la vecindad, ya que este se encuentra esparcido en todo el patio sin ninguna clase de señalización de seguridad y por ende puede generar accidentes laborales a funcionarios o al personal de seguridad al momento de realizar las respectivas rondas.	30	12	2026	
Se recomienda Mejorar o reforzare la iluminación interna en la parte posterior de las instalaciones que limita con las instalaciones vecinas, con el fin de mantener el control visual del lugar, teniendo en cuenta que el muro divisorio no cuenta con barreras de protección física como concertina o barreras eléctricas.	30	12	2026	
Se recomienda reforzar el sistemas de detección y respuesta contra incendio con detectores de humo e implementar sistemas automáticos de aspersión de agua presurizada en lugares con concentración de materiales solidos en recintos como oficinas, áreas administrativas, bodegas y lugares donde se ubica el archivo. De igual manera se sugiere realizar el recargue de los extintores multipropósito y ubicarlos estratégicamente en lugares libre de obstáculos y debidamente señalizados para que sean visibles al momento de situaciones irregulares con relación a conatos de incendio.	30	12	2026	

Se recomienda dotar al personal de seguridad de botón de pánico inalámbrico especialmente en horario nocturno, con el fin de emitir alertas sonoras en caso de evidenciar incidentes de seguridad, para desestimar intenciones bélicas, criminales o solicitar apoyo de reacción por parte de las diferentes autoridades locales.	30	12	2026	
Se aconseja indagar en el sector por los ENCUENTROS COMUNITARIOS, liderados por la POLICIA NACIONAL y en los cuales participa la comunidad, instituciones, entidades públicas y privadas entre otras, estos permiten identificar y solucionar problemáticas delincuenciales y contravencionales para generar entornos seguros.	30	12	2026	
Se invita a revisar, actualizar, socializar y realizar practicas del PLAN DE EMERGENCIA, esto permite comprobar con anticipación si las acciones que hemos preparado son eficientes y mejoran la preparación para actuar ante una emergencia o desastre.	30	12	2026	
11. SEGUIMIENTO Y CUMPLIMIENTO				
FECHA	ACCIONES CORRECTIVAS IMPLEMENTADAS		ESTADO	EVIDENCIAS

12. CONSULTA		
FECHA	FUENTE DE LA CONSULTA	OBSERVACIONES
30/08/2026	Inspección a las instalaciones	Registros fotográficos de fuente propia.
30/08/2026	Análisis del contexto	Ubicación e incidentes de seguridad
30/08/2026	Análisis estadístico	Estadísticas delictivas y comportamiento del lugar
30/08/2026	Apoyo Google Maps	Referenciación geográfica
13. CONTROL		
ELABORO: ANTONIO TAMARA PAMO Firma Analista de Riesgos COSERVIPP LTDA		REVISOR: JEMILTON CESPEDES LEAL  Firma Director de Riesgos COSERVIPP LTDA